

PROYECTO

Una de las problemáticas más importantes con la que nos enfrentamos en el Municipio de Tres de Febrero, es la falta de presencia del estado municipal como contenedor de la problemática ciudadana. Por ello, creamos la Secretaría de Atención al Vecino y somos el primer municipio que cuenta con esta política pública orientada directamente al ciudadano. La Secretaría de Atención al Vecino nació para generar un punto de encuentro con los vecinos para escucharlo, ayudarlo, gestionar sus pedidos y reportes y darles el espacio para que participen con propuestas.

La muni con vos 2.0



La Muni con Vos es la herramienta digital que busca cumplir con unos de los objetivos de la Secretaría. Consta de un desarrollo web y mobile donde los ciudadanos cargan su reporte de situación, ven los reportes de otros vecinos y además pueden obtener información de los servicios disponibles. Es una ventanilla única 24 hs

disponible y bidireccional de reclamos donde cada vecino se expresa y nosotros gestionamos para que el área correspondiente de respuesta a esta demanda. La plataforma simplifica el acceso a la gestión de reportes, brinda transparencia a los vecinos en las acciones de gobierno y descentraliza la atención.

tresdefebrero.gov.ar | 0800-888-4448 | #147